

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Qui sommes-nous ?

L'adresse de notre site Web est : www.bkdiscount.ga.

Utilisation des données personnelles collectées :

Commentaires :

Quand vous laissez un commentaire sur notre site web, les données inscrites dans le formulaire de commentaire, mais aussi votre adresse IP et l'agent utilisateur de votre navigateur sont collectés pour nous aider à la détection des commentaires indésirables.

Médias

Il est interdit de téléverser des images contenant des données EXIF de coordonnées GPS.

Cookies

Si vous déposez un commentaire sur notre site, il vous sera proposé d'enregistrer votre nom, adresse de messagerie et site web dans des cookies. C'est uniquement pour votre confort afin de ne pas avoir à saisir ces informations si vous déposez un autre commentaire plus tard. Ces cookies expirent au bout d'un an.

Si vous avez un compte et que vous vous connectez sur ce site, un cookie temporaire sera créé afin de déterminer si votre navigateur accepte les cookies. Il ne contient pas de données personnelles et sera supprimé automatiquement à la fermeture de votre navigateur.

Lorsque vous vous connecterez, nous mettrons en place un certain nombre de cookies pour enregistrer vos informations de connexion et vos préférences d'écran. La durée de vie d'un cookie de connexion est de deux jours, celle d'un cookie d'option d'écran est d'un an. Si vous cochez « Se souvenir de moi », votre cookie de connexion sera conservé pendant deux semaines. Si vous vous déconnectez de votre compte, le cookie de connexion sera effacé.

En modifiant ou en publiant un article, un cookie supplémentaire sera enregistré dans votre navigateur. Ce cookie ne comprend aucune donnée personnelle. Il indique simplement l'identifiant de l'article que vous venez de modifier. Il expire au bout d'un jour.

Contenu embarqué depuis d'autres sites

Les articles de ce site peuvent inclure des contenus intégrés (par exemple des vidéos, images, articles...). Le contenu intégré depuis d'autres sites se comporte de la même manière que si le visiteur se rendait sur cet autre site.

Ces sites web pourraient collecter des données sur vous, utiliser des cookies, embarquer des outils de suivis tiers, suivre vos interactions avec ces contenus embarqués si vous disposez d'un compte connecté sur leur site web.

Utilisation et transmission de vos données personnelles :

Durées de stockage de vos données :

Si vous laissez un commentaire, le commentaire et ses métadonnées sont conservés indéfiniment. Cela permet de reconnaître et approuver automatiquement les commentaires suivants au lieu de les laisser dans la file de modération.

Pour les utilisateurs et utilisatrices qui s'enregistrent sur notre site (si cela est possible), nous stockons également les données personnelles indiquées dans leur profil. Tous les utilisateurs et utilisatrices peuvent voir, modifier ou supprimer leurs informations personnelles à tout moment (à l'exception de leur nom d'utilisateur-ice). Les gestionnaires du site peuvent aussi voir et modifier ces informations.

Les droits que vous avez sur vos données :

Si vous avez un compte ou si vous avez laissé des commentaires sur le site, vous pouvez demander à recevoir un fichier contenant toutes les données personnelles que nous possédons à votre sujet, incluant celles que vous nous avez fournies. Vous pouvez également demander la suppression des données personnelles vous concernant. Cela ne prend pas en compte les données stockées à des fins administratives, légales ou pour des raisons de sécurité.

Transmission de vos données personnelles :

Les commentaires des visiteurs peuvent être vérifiés à l'aide d'un service automatisé de détection des commentaires indésirables.

Finalités du traitement de vos données :

Les données collectées le sont à des fins statistiques et publicitaires, d'amélioration de l'expérience client, et de gestion des commandes.

Quand collectons-nous vos données personnelles ?

Nous pouvons recueillir vos données lorsque :

- Vous visitez le Site BKDiscount qui utilise des cookies,
- Vous créez un compte sur le Site BKDiscount,
- Vous faites une commande sur BKDiscount,
- Vous adhérez à nos newsletters (mail, sms).

Nous traitons vos données afin de vous proposer une meilleure expérience de navigation sur notre site et traiter vos commandes.

Navigation sur BKDiscount

Nous traitons vos données afin de vous permettre de naviguer de façon fluide sur le Site BKDiscount.

La base juridique de ce traitement est votre consentement.

Traitement de vos commandes :

Le traitement de vos commandes a pour finalités :

- la gestion de la relation clients,du service après-vente (SAV),
- la gestion du service Vente à distance,
- la gestion de la relation client via les réseaux sociaux,
- la gestion des actions de marketing/prospection commerciale afférente à l'utilisation du Site BKDiscount,
- L'amélioration de l'expérience utilisateur et de la relation client.

- La gestion du transport et des livraisons résultant des achats
- La gestion du paiement de vos commandes.

L'exécution du contrat entre vous et nous est la base juridique de ce traitement.

La gestion des avis clients :

Nous traitons vos Données afin de vous proposer de laisser des avis sur le Site BKDiscount et de les partager avec la communauté des clients.

Votre consentement ou l'intérêt légitime de BKDiscount est la base juridique de ce traitement.

Destinataires de vos données :

Différents services internes de BKDiscount peuvent avoir accès à vos données.

Nous ne partageons pas vos données avec des tiers (hors des services internes de BKDiscount en relation avec les traitements).